

福州建筑工程职业中专学校关于“计算机教室、网络机房、
多媒体设备维修维护外包服务”招标公告

- 1、服务内容及要求：（见附件 1）
- 2、服务期一年，服务费最高限价 10 万元。
- 3、投标人资格及投送文件要求：报名时提交纸质的文件：**a**、按照投标文件的内容及要求进行明细报价。**b**、工商营业执照复印件。**c**、单位报名授权书，报名代表身份证复印件。**d**、投标文件每一页均需加盖公章，投标文件需用文件袋密封好，袋口加封条并加盖公章。
- 4、报名及开标时间：2020 年 6 月 23 日下午 2:30 报名结束并现场开标（按最低价中标）。报名时应将纸质投标文件送达。未送达投标文件或超过报名时间的投标人将被拒绝。
- 5、报名地点：本校保安室。
- 6、本公告公示期限 2020 年 6 月 18 日至 2020 年 6 月 23 日
- 7、采购人：福州建筑工程职业中专学校
地址：福州市仓山科技园双湖三路 9 号
联系人：陈浩 联系方式：13599035156

福州建筑工程职业中专学校

2020 年 6 月 18 日

附件 1:

福州建筑工程职业中专学校计算机教室、网络机房、多媒体设备维修维护外包服务方案

一、IT 服务外包现状

(一). IT 服务外包的含义

IT 服务外包就是把单位或企业的信息化维护交给专业化服务公司来做。它包括以下内容：日常办公设备的维护与检修、整个网络系统的日常维护管理和升级、对单位信息化建设规划提供可行建议和专业的参考意见等。

IT 服务外包是解决单位人力资源紧张和提高 IT 运维效率的一种有效方式。

(三). IT 服务外包的现状

据调查显示，在各级党政机关、教育系统中，部分信息化建设及维护意识较好的单位都将自身 IT 维护及维保项目转包给社会上有实力、有资质的企业来做。一方面节约本就紧张的单位人力资源，另一方面获得更专业的 IT 维护水平。

(四). 校园 IT 应用现状与维护任务

目前校园 IT 教学应用主要由学生计算机教室、教师日常办公用计算机、打印机等办公设备、教学机房、校园广播音响系统、校园网（应用服务器、网络交换系统、监控安全防护系统）六大应用组成。

二、校园 IT 服务外包的主要内容

(一)驻点人员

专业人员校园驻点

公司派遣 1 名专业工程师校园常驻，发生故障第一时间解决处理，保障学校教学系统正常。另配置 1 名长期固定的网络工程师配合校园工作，如遇学校工作需要，可按需增加工程师上门服务，工程师需按校方要求随叫随到，配合学校工作时间，服从学校管理安排，完成学校指派的服务。

1、驻点人员要求有良好的硬件维护能力，包含：计算机，多媒体设备，网络设备等等。

2、维保公司配置的网络工程师要求有良好的网络管理能力，包含 IP 地址划分，网络配置、网络维护等。

3、维保公司（驻点人员）要求有一定的信息化规划能力，要能对学校信息化建设提出合理建议，和专业化的参考意见。

4、要求有备用驻点人员且备用人员要对学校硬件、网络情况有一定了解，如遇驻点人员因事、病等请假等突发情况。必须当日及时进场接手工作。

5、如遇驻点人员变更或离职等情况，必须提前 1 个月告知，并且安排符合要求人员进行对接。不得临时调换人员。

6、驻点人员工作时间内必须在信息中心办公室待命，随时处理日常突发情况。

7、维保公司配置的网络工程师须有网络维护技术、掌握防火墙及上网行为管理配置、精通电脑维护及了解各种常用教学软件、提供学校 IT 建设方案

8、派遣 1 名专业工程师校园常驻人员，及另配置 1 名以上网络工程师配合校园工作的人员（非常驻人员），需要经过学校信息中心科面试通过。

（二）日常维护

1、基础维护：对学校教师、班级、学生电脑，教室多媒体设备，学校网络设备等维护，遇突发情况必须第一时间给与报告并处理。保证学校电子设备正常运行。

1.1 硬件维护：

硬件及外设安装、性能检测；硬盘存储空间的优化整理；计算机外设安装、维护调试；硬盘数据恢复：因发生软件故障、误操作或硬盘硬故障造成数据无法正常读出的，应与业物人员协商挽救重要数据；备机、备件支持服务。

1.2 软件维护：常用系统软件、应用软件、办公教学软件的安装、补丁更新及升级；驱动程序：驱动程序检测及更新；

1.3 病毒预防：查杀及升级病毒库；数据库备份及维护；邮件服务器备份及维护；针对客户实际情况制定防毒方案、防火墙升级等。确保学校网络安全设备正常运行。

1.4 教室计算机例保：

(1)检查确认学生计算机教室教师机和学生机设备状态，保障设备正常运行，每天负责机房的开关门（早上7：50分开门，中午12：00关，下午课前10分钟开，下午课后10分钟关）。

(2) 查看多媒体音响及投影设备端口以及状态灯的工作状态，保障设备工作正常。

(3)维护学生计算机教室网络连接及网络设备工作状态，确保网络连接正常。

(4) PC 机系统软件和杀毒软件及时升级：按学校要求提供正版应用软件、及杀毒软件安装和升级；软件版权由校方负责。检查软件版本，和杀毒软件版本，确保软件安装及版本一致。

2、网络维护：对学校网络设备进行检查维护，保证学校内、外网畅通。配合学校网络线路调整。网络信息点增加，节点变更，网络设备配合上下架等网络运维工作（设备由学校方负责）。

局域网环境检查

2.1 利用 ping 命令测试到路由、交换机以及外部网络的连通性。

2.2 查看路由、交换机端口以及状态灯的工作状态，保证设备工作正常。

2.3 检查网关设备（防火墙、路由）工作状态，确保外网连接正常。

2.4. 检查网络线缆，确保网络线缆完好无损。

3、网络安全：对学校网络安全情况了解，对学校网络安全提出建议。发现安全隐患或漏洞及时报告并修复；如无法修复，应提出切实可行修复建议和方案。对学校防火墙、流控管理等网络安全软件进行管理，保障学校日常网络安全。网络设备检测、网络系统调试；网络传输速率、权限、口令、备份等设置检测；信息点工作状态检测；网络安全及防火墙检测；针对客户实际情况制定安全策略，

针对客户实际情况制定备用策略，保障网络安全的硬件设备，软件系统由学校负责提供。

4、技术支持：对学校新增硬件，软件等进行技术支持，对学校信息化建设提出可行的建议和方案，配合学校信息中心工作。

信息技术支持服务

按学校要求提供技术服务，包括但不限于：校园会议现场技术支持；校园内组织考试考场计算机整备、考务、监考支持；学校级别组织活动的信息人力支持。

a、不定期检查教室多媒体的运行情况，并登记专用手册。

b、不定期检查机房的硬件，软件盘点汇总，登记汇总表，经信息科科长过目后签字留底保存。

c、开学前一周务必进场整理整顿机房，多媒体教室，保证开学第一周教学正常运行。

(三)维修服务：

1、保修期内设备维修服务：

根据学校提供的联系方式与设备提供设备送修、跟单、催单以及后续使用回访服务，确保设备正常使用。过保修期设备维修服务：

2、过保修期设备维修服务：

a. 对校内过保修期的设备提供配合维修服务，如设备只能由原供货商维修，无第三方可提供维修服务，联系原设备供货商维修，跟踪维修过程。

2. 已停产缺配件的设备，由维保公司提供维修配件维修方案，所提供设备在满足国家标准，及相应行业标准的前提下，满足学校使用需求。对通过学校审核的需更换的相关设备费用由学校负责。

3. 已停产缺配件的设备，由公司提供维修配件进行维修，所提供设备在满足国家标准，及相应行业标准的前提下，满足学校使用需求。3.硬件设备如需要更换的，按同期网络商城价格提供（京东或苏宁），或由校方提供，如没有网络

参考价格，优先联系生产商提供标准厂家配件；如厂家已停产或无配件，提供代用配件或者给出不少于两套设备更换方案。

(四) 应急服务

应急响应服务：在学校遇到重大活动、评级检查等突发需要应急支持的情况，可提供 2-3 名工程师现场支持及方案支持，所提供服务和设备的费用，不高于同时期相同类型项目的单价。

(五) 服务标准

服务公司人员除了按照合同范围和质量要求完成定期巡访、故障响应等工作，还将提交巡检报告、上门服务的服务单、重装或修复系统确认单、硬件故障检测报告、优化改造建议报告等，作为阶段性核查和文档备案。

(六) 维保金额及付款方式：

维保金额：一年人民币玖万玖仟捌佰元整（¥99800.00/年）。

付款方式：合同签订后，一次性支持 95%的维保金额，余款 5%，合同到期后十个工作日内付清。

(六) 违约条款

我校制定与乙方协商好的季度评定表，如果没有达到校方要求，校方便有权停止合约。（服务项目可以收押金，违约不退还。另外也可以收违约金，押金、违约金一般由双方平等协商约定

附：硬件设备清单（维护设备包含并不限于以下设备），以学校要求为准。

序号	设备名称	品牌	型号	数量(台)	设备位置
1	服务器	HP	d1385	1	中心机房
2	服务器	HP	d1385	1	中心机房
3	服务器	HP	d1385	1	中心机房
4	服务器	DELL	R730	1	中心机房
5	服务器	华为	RH2288H	1	中心机房
6	服务器	曙光	A420R-G	1	中心机房
7	服务器	曙光	A420R-G	1	中心机房
8	服务器	联想	E31 图形工作站	1	中心机房
9	设备名称	品牌	型号	1	中心机房
10	服务器			1	中心机房

11	IP SAN	中兴		1	中心机房
12	服务器	联想		1	中心机房
13	服务器	DELL	SCV2020	1	中心机房
14	WEB 墙	锐捷		1	中心机房
15	存储	HP	P2000	1	中心机房
16	交换机	锐捷	RG-S2928G-E	1	中心机房
17	SANGFOR			1	中心机房
18	交换机	锐捷	RG-IDP 1000E	1	中心机房
19	交换机	锐捷	RG-WS5302	1	中心机房
20	交换机	锐捷	RG-EG2000UE	1	中心机房
21	防火墙	黑盾		1	中心机房
22	防火墙	深信服	SG-6000	1	中心机房
23	交换机	锐捷	RG-EG 1000S	1	中心机房
24	网络入侵检测系统	黑盾		1	中心机房
25	安全审计系统	黑盾		1	中心机房
26	核心交换机	锐捷	RG-S8607E	1	中心机房
27	交换机	锐捷	RG-S2928G-24P	1	中心机房
28	交换机	锐捷	RG-S2952G-E	10	中心机房
29	交换机	锐捷	RG-S2928P-24P	1	中心机房
30	交换机	锐捷	RG-S2928P-12P	1	中心机房
31	交换机	锐捷		1	中心机房
32	交换机	PHICOMM (斐讯)	fs31228	1	中心机房
33	交换机	PHICOMM (斐讯)	fs3526p	1	中心机房
34	ups	台达	Amplon RT 系列	1	中心机房
35	机柜		大	8	中心机房
36	机柜		小	1	中心机房
37	电脑	联想, 惠普, DELL	各型号都有	约 500	10 间机房
38	电脑	联想, 惠普, DELL	各型号都有	约 200	所有教师机